

**Доклад на тему: «Постинтернатное сопровождение выпускников
организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»**

Благодарю Вас, за предоставленную возможность выступить на Первом Азиатско-Тихоокеанском Саммите социальных работников и социальных педагогов.

В этом году служба семьи Самарской области отметила свое 25-летие.

Первой пилотной площадкой в Самарской области для образования, становления и развития системы работы с семьями, воспитывающими детей и нуждающимися в помощи государства, детьми, оставшимися без попечения родителей, стал город Самара.

Общее количество детского населения на территории г.о. Самара составляет **189,4 тыс. чел.**

На 01.09.2016 на территории Самары проживает 2965 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет 1,5 % об общего количества детского населения.

На протяжении многих лет на территории Самары действует уже зарекомендовавшая себя система работы с семьями, направленна на вывод семьи из социально-опасного положения.

Если семья самодостаточна, у родителей есть постоянная работа, семья обеспечена жильем, доходы позволяют родителям крепко стоять на ногах, обеспечивая всем необходимым своих детей, вмешательство профилактических служб не требуется. Помощь семье оказывается только в рамках ее потребностей и на основании личного обращения членов семьи в уполномоченные органы.

Но как только в семье что-то случается: родители теряют работу, разводятся, возникают большие долги (например: невозможность погашения кредита, оплаты коммунальных услуг и т.п.), кто-то из родителей или ребенок получают серьезное заболевание, вплоть до инвалидности - семья попадает в категорию «социального риска».

Проблемы отдельных членов семьи - это всегда проблемы семьи в целом, поэтому уже на ранних этапах их возникновения в помощь семье подключаются социальные службы, которые оказывают содействие в трудоустройстве родителей, в восстановлении утраченных документов, оформлении льгот и пособий, в получении материальной помощи.

К сожалению, есть семьи, где склонность родителей к употреблению спиртных напитков, отсутствие навыков и знаний, необходимых для воспитания детей, осуществления должного ухода выливается в моральное, физическое и психологическое насилие над ребенком, а также, пренебрежение основными детскими интересами и нуждами. Это становится главной причиной детской беспризорности и безнадзорности, совершения ими правонарушений и преступлений, социальной дезадаптации несовершеннолетних.

Зачастую приходится защищать детей от родных и близких людей – их родителей.

На защиту и поддержку несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально-опасном положении, оказание им помощи, оперативного и качественного решения возникающих вопросов и проблем направлена комплексная работа всех субъектов системы профилактики, во главе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

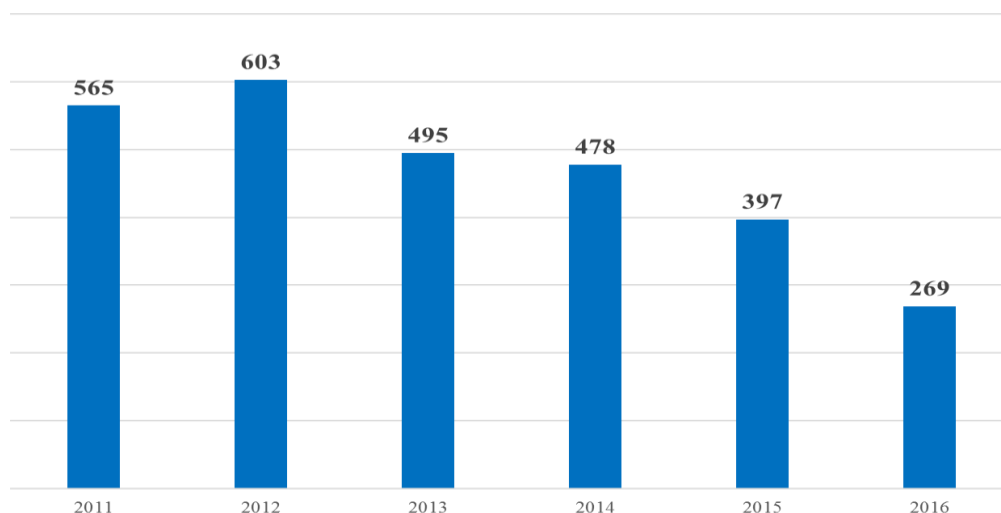
К сожалению, не всегда проводимая работа дает свои результаты, и дети остаются без попечения родителей. Конечно несовершеннолетние дети могут лишиться родительского попечения в силу естественных причин (смерть одинокой мамы или обоих родителей), но социальные причины имеют место в 70 % случаев утраты родительского попечения.

Так, из **2965** детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в городском округе Самара:

- **919 (31 %) – дети-сироты;**
- **2046 (69%) – дети, оставшиеся без попечения родителей.**

Проводимая профилактическая работа дает свои результаты.

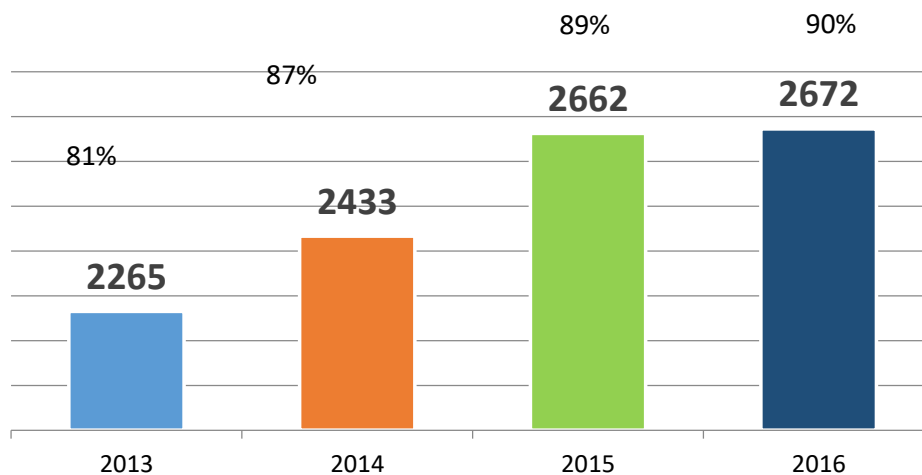
Следует отметить, что в последние годы на территории Самары наблюдается положительная динамика снижения числа впервые выявленных детей, оставшихся без попечения родителей.



В 2016 году тенденция на снижение числа выявленных детей, оставшихся без попечения родителей сохраняется.

Основное направление работы органов опеки – приоритетное обеспечение для ребенка жить и воспитываться в семье.

Ежегодно увеличивается количество детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях граждан:



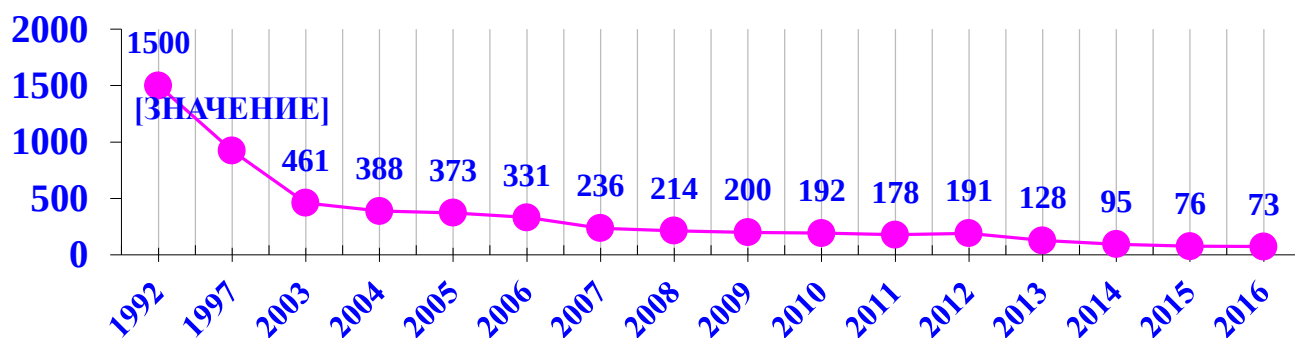
При отсутствии же возможности устройства в семью, дети временно передаются в организации для детей-сирот.

За последние годы министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области проведена работа по реорганизации организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленная на оптимизацию их деятельности.

В настоящее время на территории города расположено 5 организация для детей-сирот:

- 2 центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей (детские дома),
- Дом ребенка «Солнышко» специализированный, состоящий из трех отделений, в том числе для детей с ограниченными возможностями;
- областной социальный приют для детей и подростков «Надежда»;
- комплексный центр социального обслуживания населения «Ровесник», состоящий, из трех отделений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отделения «Мать и дитя», социальной гостиницы и отделения социальной адаптации и профориентации детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей.

За 25 летнее существования в Самаре службы семьи удалось более чем в 20 раз сократить количество детей-сирот, воспитывающихся в детских домах на территории города.



И в настоящее время, органами опеки и попечительства Самары принимаются максимальные меры, направленные на устройство в семьи, детей, воспитывающихся в детских домах и домах ребенка:

1) Проводиться планомерная работа с кандидатами в усыновители и приемные родители по подбору детей, в соответствии с их пожеланиями.

Приоритетным направлением остается усыновление.

При этом наметилась положительная тенденция по устройству в семьи детей с инвалидностью или тяжелыми заболеваниями (ВИЧ, гепатит С и др.).

В настоящее время в приемных и опекунских семьях воспитывается 99 детей, имеющих инвалидность.

В 2016 году передано на усыновление:

- имеющих контакт по ВИЧ – 7 чел.,
- ВИЧ инфицированных детей - 5 чел.,
- имеющих инвалидность – 4 чел.

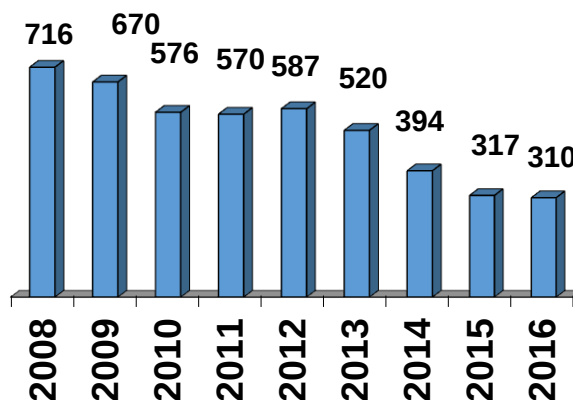
2) Проводиться работа с родителями, направлена на недопущение лишения родительских прав, восстановление социальных функций семьи, создание условий для физической и эмоциональной безопасности ребенка.

По каждой семье изучается возможность по восстановлению в родительских правах с учетом возраста детей и их привязанности к родной семье. В случае наличия положительного потенциала у родителей специалистами службы семьи оказывается помощь в сборе документов, подготовке и подаче в суд заявления на восстановлении в родительских правах.

3) Привлекаются приемные семьи, где уже воспитываются дети, оставшиеся без попечения, и у которых имеется возможность взять еще детей.

4) Разработаны совместные планы работы с другими территориями области по каждому конкретному ребенку. В результате, дети передаются на воспитание в семьи, проживающие на территории как Самарской области, так и в другие регионы.

Так, на начало 2008г. на учете в государственном банке данных, состояло 716 детей г. Самары. На 01.09.2016 – 310 чел.



«Группой риска» остаться в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей являются подростки старше 14 лет, в большинстве своем склонные к девиантному поведению, у которых уже сложились определенные навыки и «круг общения», отсутствует желание подчиняться взрослым, выработалось потребительское отношение к жизни, психологический инфантилизм.

Выпускаясь из детского дома в возрасте 16-17 лет подростки зачастую не приспособлены к самостоятельной жизни.

С целью оказания помощи выпускникам организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей разработан и реализуется всеми заинтересованными службами **алгоритм действий по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Данный алгоритм в настоящее время используется в работе всеми сотрудниками службы семьи, расположенными на территории Самары.

В реализации мероприятий по постинтернатному сопровождению выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей участвуют:

- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей (детские дома);
- районные отделы опеки и попечительства Департамента опеки, попечительства и социальной поддержки Администрации г.о.Самара;
- районные отделения «Центра социальной помощи семье и детям Самарского округа» (далее -Центры «Семья»);
- отделение «Мать и дитя» и социальная гостиница комплексного центра «Ровесник»;
- отделение социальной адаптации и профориентации КЦ «Ровесник».

Комплекс мероприятий по постинтернатному сопровождению состоит из трех последовательных этапов.

На **первом, подготовительном,** этапе осуществляется сбор информации о выпускнике, составляется его индивидуальная карта, а также индивидуальная программа постинтернатного сопровождения.

С этой целью органами опеки еще до окончания учебного года в детские дома и школы-интернаты Самарской области направляются запросы о выпускниках, планирующих продолжить обучение в учебных заведениях Самары. Информация о выпускнике содержит личные данные (статус, наличие жилья, уровень развития и здоровья и т.д), информацию о родственниках,

психолого-педагогические характеристики ребенка, оцениваются сформированные житейские и бытовые навыки.

Второй – адаптационный. Он предусматривает на основании индивидуальной программы сопровождения решение наиболее актуальных вопросов, связанных с жильем, получением образования, трудоустройством, оказанием социальной, психологической и юридической помощи.

Третий этап – постинтернатное сопровождение. Он предусматривает дифференцированный подход к каждому выпускнику, на основании ранее полученной информации, с четким определением именно его личных потребностей и сложностей при социализации и жизнеустройстве. И, как следствие, осуществляется постановка на учет по одной из форм мероприятий постинтернатного сопровождения.

Постинтернатное сопровождение включает в себя пять основных направлений деятельности:

1. защита прав и интересов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, проживающих в общежитиях профессиональных образовательных учреждений;
2. предоставление мест в социальных гостиницах и оказания лицам из числа детей-сирот социальной, юридической и психологической помощи;
3. аренда квартир лицам из числа детей-сирот до обеспечения их жилыми помещениями специализированного жилищного фонда;
4. оказание социальной помощи лицам из числа детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет, проживающим самостоятельно;
5. сопровождение лиц из числа детей-сирот обеспеченных жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

Первое направление: защита прав и интересов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, проживающих в общежитиях профессиональных образовательных учреждений.

Сотрудники районных отделов опеки и попечительства являются законными представителями выпускников детских домов, интернаты учреждений, обучающихся в профессиональных образовательных учреждениях Самары и проживающих в общежитиях этих учреждений, до достижений ими совершеннолетия.

Совместно с администрацией детского дома, и с учетом мнения выпускника, принимается решение о дальнейшем обучении подростка и месте его проживания.

В помощь выпускникам детских домов Департаментом семьи разработан «Паспорт выпускника», которых разъясняет подростку его права, содержит

перечень всех дополнительных гарантий, предоставляемых государством детям-сиротам, а также разъясняет куда он может обратиться для их получения.

На каждого подростка в отделе опеки и попечительства по месту его обучения заводится личное дело. Специалист отдела по факту является попечителем подростка и обеспечивает защиту его прав и интересов.

Например, в течение 2016 года органы опеки и попечительства Самары являлись законными представителями 96 подростков (против 127 в 2015г), из них:

40% (из 96 детей - 39 чел.) являются инвалидами с умственной отсталостью, которые нуждаются в постоянном контроле со стороны сотрудников органов опеки, а также присмотре со стороны медицинского персонала.

Больше половины таких подростков составляют социальные сироты, чьи родители были лишены родительских прав и вели аморальный образ жизни, ненадлежащим образом исполняли свои родительские обязанности. Эти подростки, имеют «богатый» негативный опыт социальной жизни до устройства в учреждения для детей-сирот, но вместе с тем они стремятся к сохранению семейно-родственных связей со своими биологическими родителями.

Здесь возникает проблема самовольных уходов из общежитий и проживания с родителями ЛРП. В течение 2016 г. в розыск объявлялись 17 чел.

Сотрудники Департамента семьи осуществляют ежедневный контроль посещения учебных занятий, местом нахождения подростков в вечернее время, выходные и праздничные дни.

У большинства подростков отсутствуют навыки расходования собственных денежных средств, в том числе накопленных за время нахождения в учреждениях для детей-сирот (сумм алиментов, пенсий, других поступлений) и специалисты Департамента вынуждены контролировать их расход, сопровождать несовершеннолетних при покупке одежды, обуви, предметов первой необходимости.

В настоящее время органы опеки и попечительства являются законными представителями 45 детей-сирот, обучающихся в техникумах и колледжах.

Кроме того,

На базе комплексного центра «Ровесник» открыто отделение социальной адаптации и профориентации, предназначенное для подростков в возрасте от 13 до 18 лет, в том числе студентов учреждений профессионального образования.

Для эффективной работы по данному направлению разработана программа профориентационной деятельности «Путь в выборе профессии». Содержание программы предполагает побудить воспитанников к активному самопознанию, исследованию собственных ресурсов и возможностей, а также должно помочь им сориентироваться в планах на будущую жизнь.

Выпускниками отделения стали 74 воспитанника.

В Отделении оборудован и функционирует кабинет для проведения групповых занятий по профориентации.

Несовершеннолетние осваивают компьютерную грамоту, создают презентации своих работ. Подросткам оказывается помощь в профессиональном самоопределении, в выборе профессионального учебного заведения, обучают методам поиска работы, составлению резюме, выработки стратегии поведения при собеседовании. Часто оказывают помощь при устройстве на работу и в получении профессиональной переподготовки, если такое необходимо.

В настоящее время в нем 22 воспитанника.

Второе направление: предоставление мест в социальных гостиницах и оказания лицам из числа детей-сирот социальной, юридической и психологической помощи.

На территории города на базе комплексного центра «Ровесник» функционируют две социальные гостиницы:

Отделение для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, открыто 1 февраля 2009 года и рассчитано на 20 мест.

За период работы:

- отделением обслужено 410 человек, из них: женщин –199, детей-119, иных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации -92. Появилось на свет 14 детей.
- обслужено лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - 192 человека. На базе Отделения ежегодно проводятся конкурсы для выпускников детских домов и школ-интернатов «Социальный экзамен».
- разработана и внедрена программа по повышению родительской компетентности в вопросах раннего воспитания ребенка и программа по формированию у женщин позитивного отношения к беременности и родам. Организована работа клуба молодых мам.

Отделение «Мать и дитя» для беременных женщин и женщин с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, открыто в апреле 2008 г. и рассчитано на 20 мест;

За период работы:

- помощь получили 399 человек (129 семей): 133 женщины и 188 детей, в том числе 78 чел. относящихся к категории детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей;
- родилось в отделении 22 ребенка.
- в результате проведенной работы 37 семей вернулись к родственникам, 38 семей решили жилищный вопрос.

Сотрудники социальных гостиниц оказывают помощь по защите прав и законных интересов выпускников детских домов и школ-интернатов. Им оказывается правовая и социальная поддержка, помощь в формировании

социально-бытовых навыков, а также навыков по уходу и воспитанию детей.

Предоставляется помощь в получении и оформлении паспортов, свидетельств о рождении, медицинских полюсов, детских пособий. Оказывается помощь в разрешении конфликтных ситуаций в семье, получении образования, трудоустройстве, решении жилищных вопросов.

Оказывается юридическая, консультативная помощь по вопросам семейного, гражданского, жилищного, трудового, административного права, принимают участие в судебных заседаниях в качестве представителей.

Выпускникам оказывается помощь в профопределении, трудоустройстве, решении профессиональных проблем, обучают методам поиска работы, составлению резюме, выработки стратегии поведения при собеседовании.

Третье направление: аренда квартир лицам из числа детей-сирот до обеспечения их жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

С 2010 года в качестве дополнительной помощи лицам из числа детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, за счет средств бюджета городского округа Самара производится оплата арендованного ими жилья.

За период действия программы в арендуемом жилье проживало 160 лиц из числа детей-сирот, на что было потрачено 6, 7 млн. руб.

В настоящее время в арендованном за счет бюджетных средств жилье проживает 25 человек, в том числе молодые 4 семьи.

На каждого выпускника Центрами «Семья» и отделами опеки составлен индивидуальный план сопровождения, осуществляется контроль за условиями их проживания, оказывается социальная и юридическая помощь.

Четвертое направление: оказание социальной помощи лицам из числа детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет, проживающим самостоятельно.

На базе районных Центров «Семья» открыты отделения постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот, достигших 18-летнего возраста. Данная работа ведется в тесном взаимодействии с районными отделами опеки и попечительства, общественными и благотворительными фондами, службой занятости и иными организациями.

Социальная помощь оказывается лицам из числа детей-сирот в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и заключенного в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" договора на предоставление социальных услуг.

Это направление постинтернатного сопровождения наиболее активно развивается в Самаре в течении последних лет.

Так, на сопровождении в Центрах «Семья» в 2015 году состояло 421 человек (против 350 в 2014). В настоящее время это – 486 чел.

Молодым людям оказывается помощь в трудоустройстве; в сборе документов для постановки на учет для получения жилья; оказывается, содействие в получении материальной помощи; решаются проблемы, возникающие при обучении в техникумах и колледжах.

Пятое направление: Сопровождение лиц из числа детей-сирот обеспеченных жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

В связи с изменением порядка обеспечения жильем детей-сирот формирование специализированного жилищного фонда в Самаре осуществляется путем приобретения квартир во вновь строящихся микрорайонах.

В настоящее время в городе сформирован спец жилфонд, состоящий из **218** квартир. В конце 2016 года будет предоставлено **еще 108 квартир**.

Постинтернатное сопровождение жителей специализированного фонда возложено на **районные отделы опеки и попечительства, а также Центры «Семья».**

Специалисты присутствуют при первичном осмотре квартир и передаче ключей. Проводят поквартирный обход, в результате которого, выясняются проблемы, возникшие у новоселов, и разрабатывалась индивидуальная программа оказания социальной помощи.

Подготовлены и розданы памятки с указанием адресов и телефонов **служб семьи и основных районных служб**, образовательных и медицинских учреждений, которые помогут им разрешить возникающие проблемы.

В первую очередь возникает нуждаемость в обустройстве квартиры предметами мебели и бытовой техники первой необходимости (стол, стул, кровать, чайник и прочее). На приобретение предметов первой необходимости за счет городского бюджета оказывается материальная помощь.

Для оказания помощи новоселам в обустройстве быта привлекаются общественные организации, волонтеры и обычные жители города, которые на безвозмездной основе передают бытовую технику, предметы мебели, приобретают постельное белье, средства личной гигиены и иные предметы первой необходимости.

Оказание необходимой социальной помощи осуществляется социальными педагогами и педагогами-психологами районных Центров «Семья», которые оказывают помощь в оформлении паспортов, пенсий, пособий, обучают навыкам самообслуживания, нормам поведения в быту и общественных местах.

Специалисты органов опеки и попечительства консультируют по вопросам траты личных денежных средств, правильности оплаты коммунальных услуг, недопущения использования жилого помещения не по назначению.

В настоящее время в городском округе Самара создана межведомственная комиссия по осуществлению контроля за использованием жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда, предоставленных детям-сиротам, а также выявлению обстоятельств, свидетельствующих о наличии трудной жизненной ситуации.

В состав Комиссии входят представители органов опеки и попечительства, органов местного самоуправления, осуществляющего управление муниципальным жилищным фондом, осуществляющие муниципальный жилищный контроль.

Обследование с целью осуществления контроля за использованием жилого помещения проводится Комиссией в форме:

плановой выездной проверки жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда – 1 раз в год;

внеплановой выездной проверки жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда, в случаях поступления сообщений о ненадлежащем использовании жилых помещений и (или) незаконном распоряжении жилыми помещениями, ненадлежащем санитарном и техническом состоянии жилых помещений.

В ходе проверки комиссия выезжает к месту нахождения жилого помещения, осуществляет внешний осмотр жилого помещения, осуществляет внутренний осмотр жилого помещения, проверяет санитарное и техническое состояние жилого помещения, благоустройство жилого помещения, проверяет исправность работы коммунальных систем, полноту и своевременность внесения платежей за коммунальные услуги, устанавливает факт проживания (не проживания) в жилом помещении нанимателей.

К окончанию 5-летнего срока действия договора специализированного жилищного фонда комиссией будет принято заключение о целесообразности продления договора найма специализированного жилого помещения на новый срок либо о заключении с лицами, проживающими в жилом помещении, договора социального найма в отношении данного жилого помещения.